

Jaarverslag 2018



Voorwoord



Beste,

We zijn blij u het jaarverslag 2018 van WEB te kunnen presenteren. In dit jaarverslag geven we informatie over de werking in 2018 van de twee vzw's (vzw WEB en vzw SW WEB) die samen WEB vormen. In het bestuur van WEB zetelen vertegenwoordigers van ABVV, ACV, VOKA Kempen, UNIZO, Thomas More Kempen, Blenders, Etion, Welzijnszorg Kempen en IOK.

Zoals u kunt lezen in dit verslag, heeft WEB sinds zijn ontstaan diverse initiatieven genomen voor de ondersteuning van werkzoekenden en werknemers uit de Kempen en aangrenzende regio's die intensieve begeleiding behoeven bij hun zoektocht naar een duurzame job. Binnen deze begeleidingstrajecten organiseert WEB vorming en opleiding en biedt het werkervaring of tewerkstelling aan. Verder kunnen werkgevers bij WEB terecht voor opleiding en begeleiding van hun uitvoerende werknemers en geven wij advies en ondersteuning bij de uitbouw van een HRM-beleid op maat.

In 2018 kon WEB ook weer een aantal nieuwe initiatieven opstarten. Zo verkreeg WEB een erkenning als gespecialiseerde opleidings- begeleidings- en bemiddelingsdienst voor personen met nood aan aangepaste begeleiding.

Tevens startte in 2018 de tender tijdelijke werkervaring en de tender werkinlevings-trajecten voor jongeren op. Tenslotte kon er in 2018 ook een overeenkomst afgesloten worden voor de aankoop van een pand (voormalige supermarkt) in de Korte Gasthuisstraat in het centrum van Turnhout, waar we in de loop van 2020 bijkomende initiatieven willen opstarten aanvullend aan de bestaande activiteiten van het Eethuis en de Kringwinkel. Meer over dit alles in dit jaarverslag.

Met vriendelijke groeten,

Em. prof. dr Jan Vranken
Universiteit Antwerpen
voorzitter

Guido Macours
algemeen directeur

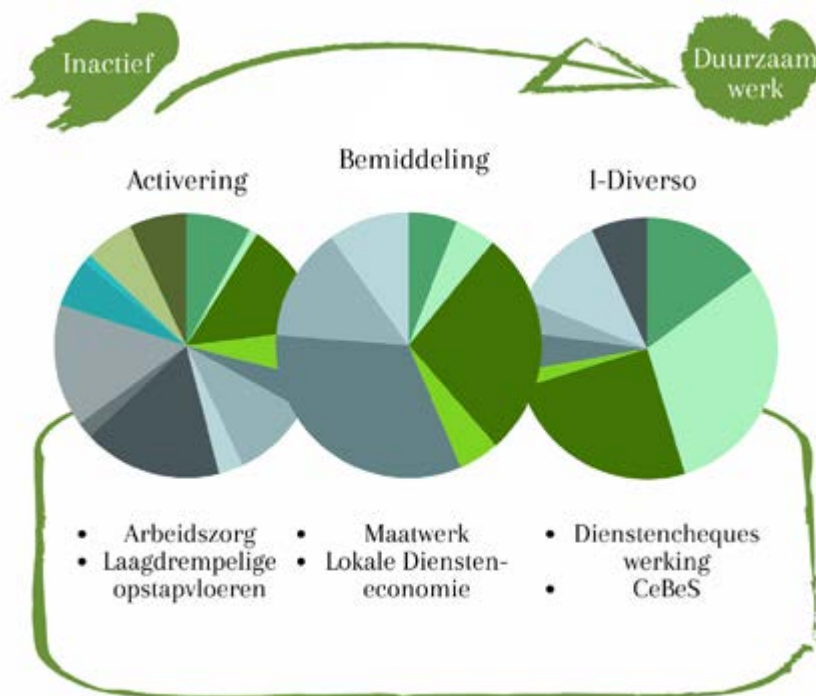
Inhoudstabel

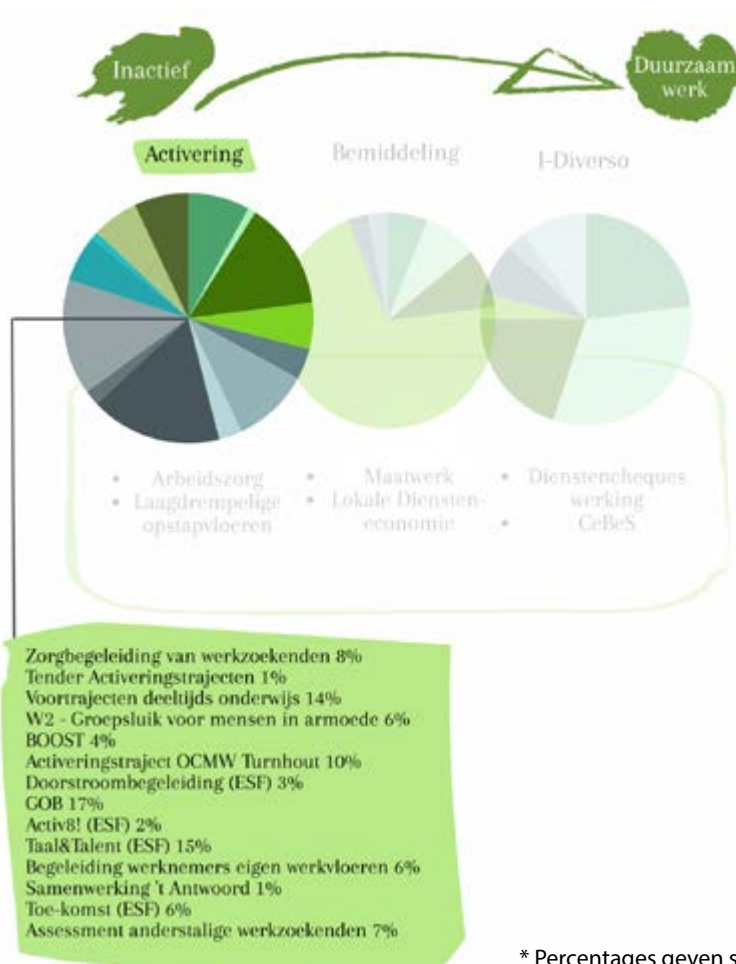
Voorwoord	p. 3
Activiteiten en cijfers	p. 6
Activiteiten	
Opleiding & Begeleiding	p. 6
Activerende activiteiten	p. 7
Arbeidsmarktinclusie	p. 8
I-Diverso	p. 9
Tewerkstelling	p. 11
Arbeidszorg & laagdrempelige opstapvloeren	p. 11
Arbeidszorg	
Poets & Facility	
Bereidingskeuken	p. 12
Informatiek	p. 13
Maatwerk & Lokale Diensteneconomie	p. 14
Dienstenchequeswerking & Cebes	p. 21
Cijfers	p. 23
Ons manifest: de 4 pijlers van WEB	
Circulaire economie	p. 24
WEB als schakel naar inclusief ondernemen	p. 25
WEB als inclusieve onderneming	p. 34
WEB als schakel in een organisatienetwerk	p. 35

Om onze opdracht op het terrein van coaching naar werk te situeren, schikken we onze activiteiten op een continuüm van inactief naar “duurzaam werk zonder ondersteuning”.

De verschillende coachings worden uitgevoerd binnen 3 activiteitenclusters. In iedere cluster zitten teams die elk hun eigen expertise hebben, maar ook een gezamenlijke missie die hen onderling sterk verbindt.

Deze teams staan in voor de uitvoering van allerhande projecten die gericht zijn op de inschakeling van kwetsbare werkzoekenden op de arbeidsmarkt. Afhankelijk van waar op het continuüm het project zich situeert, zal de coaching een ander accent hebben.



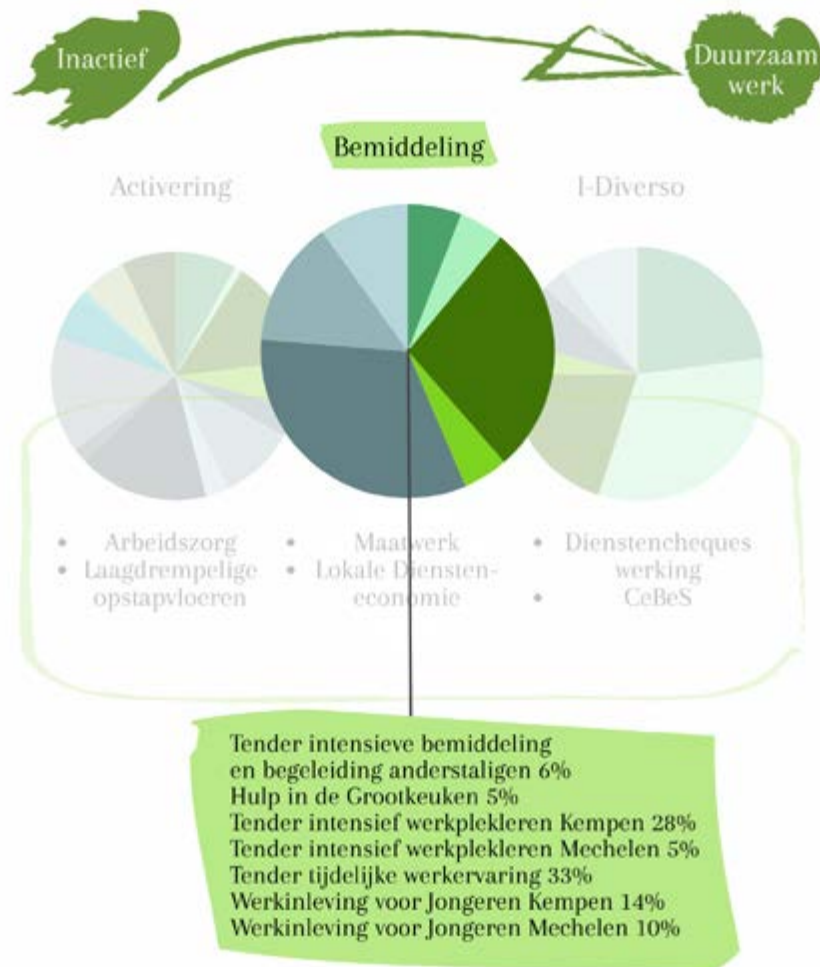


Activerende activiteiten

Binnen de cluster 'activering' richten we ons op mensen voor wie de stap naar de arbeidsmarkt nog erg groot is. In de projecten in deze cluster helpen we deelnemers om stap voor stap zicht te krijgen op hun eigen mogelijkheden en die van de regionale arbeidsmarkt. Startend vanuit hun talenten en interesses, stippelen we samen met hen een realistische en haalbare toekomst uit.

Arbeidsmarktinclusie

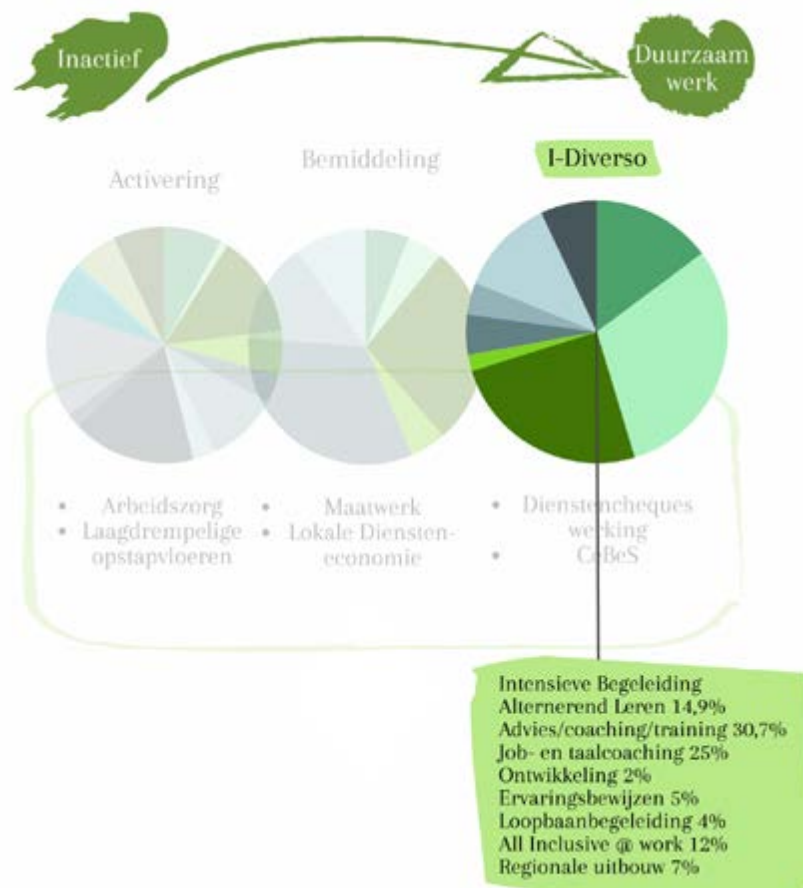
In de cluster 'arbeidsmarktinclusie' bemiddelen we naar werk in het reguliere arbeidscircuit. We starten met een oriëntatiefase waarin we samen met de deelnemer op zoek gaan naar een passend jobdoelwit. Dit doen we aan de hand van zijn kwaliteiten, aspiraties en mogelijkheden op de arbeidsmarkt. Door daarna op een werkvloer aan werkpleklers te doen, kan de deelnemer aan den lijve ondervinden of dit het beroep is dat hij in de toekomst wil uitvoeren. Werkpleklers is een manier om werkervaring op te doen en om het beroep al doende te leren. Bovendien is het vaak een hefboom naar een vaste tewerkstelling.



I-Diverso

De activiteiten van I-Diverso zijn gericht op werkgevers en werknemers. Voor I-Diverso telt de integratie van kwetsbare groepen op de arbeidsmarkt en de ondersteuning van bedrijven en organisaties in hun streven naar inclusief ondernemen.

De activiteiten kunnen zich richten naar individuele werknemers, naar teams of naar de organisatie/het bedrijf in zijn geheel. Individuele trajecten kunnen bijvoorbeeld job- en taalcoachingstrajecten zijn, om een vlotte integratie van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt op de werkvloer te stimuleren. Hierin nemen we een tweeklantenbenadering als uitgangspunt: we ondersteunen zowel de werkgever als de nieuwe werknemer.



Op teamniveau biedt I-Diverso praktijkgerichte opleidingen rond werken in team, klantvriendelijkheid of ondersteuning in het aanbieden van 'conversatietafels' voor anderstaligen.

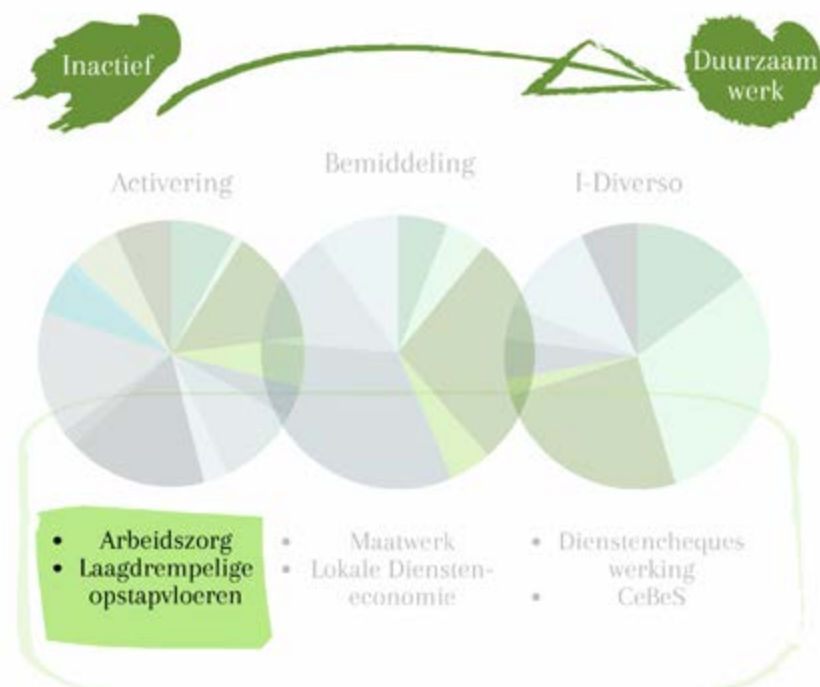
Er is ook een aanbod voor leidinggevendenden, waarin we hen ondersteunen in de aanpak van functioneringsgesprekken, het voeren van POP-gesprekken, het coachen en leidinggeven.

Bedrijven die nog een stap verder willen gaan in inclusief ondernemen, adviseren en ondersteunen we bij het uitwerken en uitrollen van trajecten rond inclusief jobdesign, competentiebeleid, mentorschap in de organisatie en we ondersteunen hen ook bij de implementatie van deze processen.



WEB biedt zelf verscheidene tewerkstellingskansen op het continuüm van “inactief” naar “duurzaam werk zonder ondersteuning”. Afhankelijk van de afstand tot de arbeidsmarkt en mogelijke drempels, hebben we werkvloeren waar we werken aan de generieke en technische vaardigheden.

Arbeidszorg & Laagdrempelige opstapvloeren



Arbeidszorg

Een 20-tal arbeidszorg medewerkers bieden we zinvolle ondersteunende taken in onze maatwerk-initiatieven. Voor personen die omwille van persoonsgebonden redenen niet of nog niet kunnen werken met een arbeidsovereenkomst in het reguliere of beschermd arbeidscircuit biedt Arbeidszorg een eerste veilige opstap in een werkcontext.

In 2018 verwelkomden we 6 nieuwe AZ- medewerkers, maar beëindigden evenveel mensen hun traject.

Laagdrempelige opstapvloeren

Poets & Facility

Dit werkervaringstraject is gestart in 2017 als eerste opstapvloer binnen WEB voor art60\$7-werknemers. Hier werken we aan de technische en generieke competenties voor een doorstroom richting onderhoudsmedewerker in kantoren, winkels of industriële ruimtes. Bijkomend bieden we aandacht aan taalversterkende acties tijdens hun traject bij ons.

Bereidingskeuken

In navolging van "Poets en Facility" is in april 2018 de bereidingskeuken als tweede opstapvloer van WEB opgestart. Voor dezelfde doelgroep worden hier de eerste stappen gezet richting een tewerkstelling in de horeca. Onder leiding van een professionele kok worden gedurende max. 6 maanden de vereiste competenties aangeleerd. Speciale aandacht gaat hier ook uit naar de taalcompetenties. Nadat deze "inwerkperiode" positief werd doorlopen, volgt een doorstroom naar onze werkvloeren van de internaatwerking Heilig Graf en het Eethuis, waarbij telkens de mate van klantencontact en techniciteit van de taken stijgt.

Informatiek

Het initiatief Informatiek behield dit jaar zijn tweeledige missie.

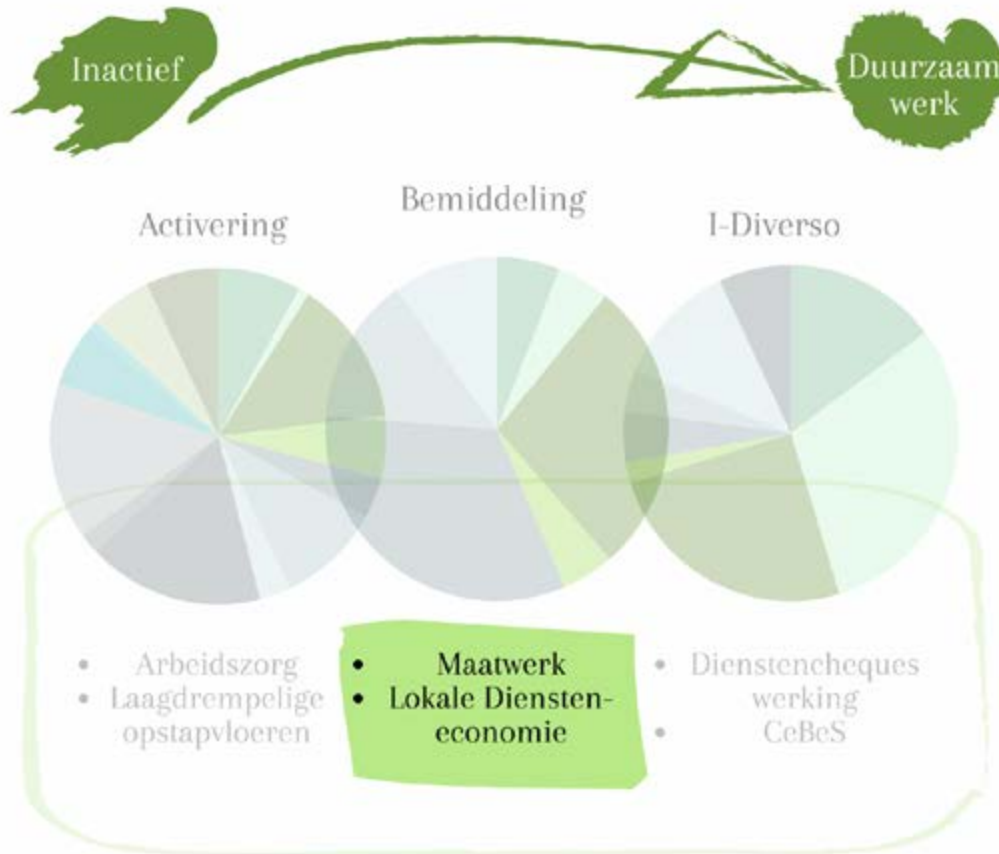
Eenzijds zetten wij in op circulaire economie door afgeschreven IT-materiaal bij bedrijven op te halen en een tweede leven te geven. Zo deden wij 70 ophalingen bij 45 verschillende bedrijven, goed voor een 600-tal computers.

Anderzijds bieden wij jaarlijks een waardevolle tewerkstellingservaring aan 10 art. 60'ers, vrijwilligers en stagiaires en zijn wij een digitale leeromgeving en assessmentvloer voor -26 jarigen.

In 2018 zijn we gestart met het Stadspel #WORK, een game die jonge werkzoekenden spelenderwijs op weg helpt richting arbeidsmarkt. Via dit innovatieve spel spelen we in op specifieke vragen en verwachtingen van jongeren over de werking van de arbeidsmarkt. Informatiek neemt hierin de rol van Gamemaster op.

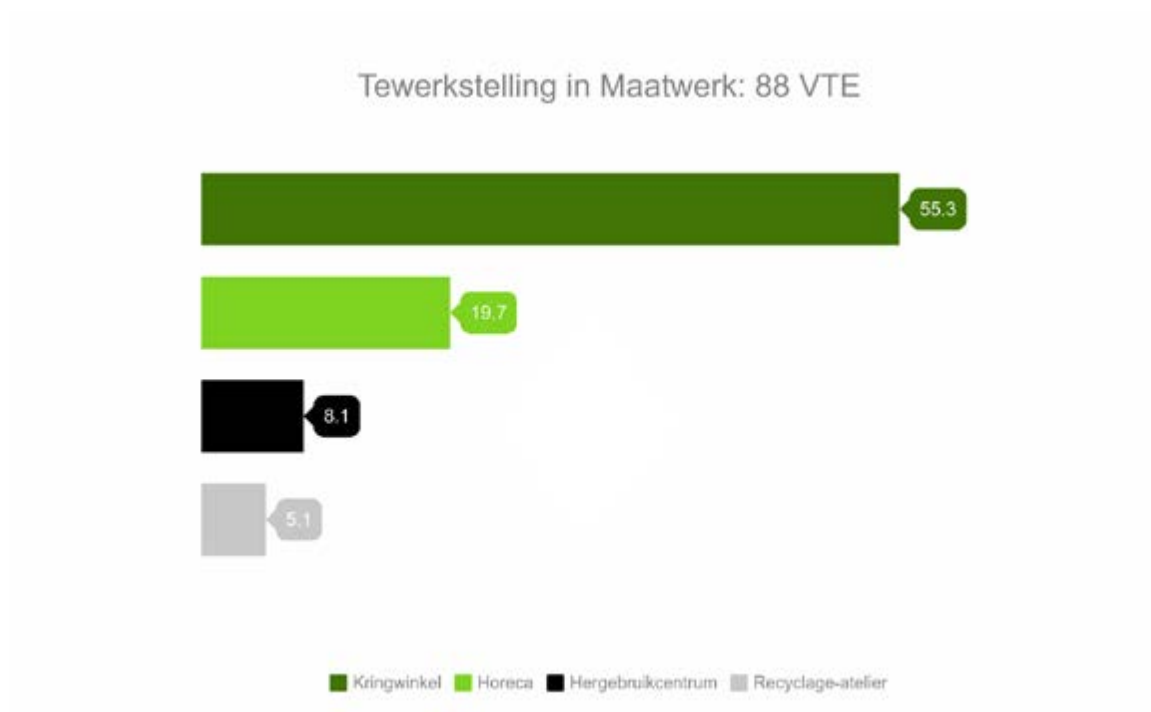


Maatwerk & Lokale Diensteneconomie



Voor werkzoekenden die, na intensieve vorming, training en werkervaring, niet (of niet onmiddellijk) aan de slag kunnen op de reguliere arbeidsmarkt, biedt WEB een brede waaier aan eigen werkvloeren.

Naast het creëren van tewerkstelling streven we hierbij naar de uitbouw van initiatieven met een maatschappelijk en ecologisch toegevoegde waarde.



Kringwinkels WEB

WEB heeft 5 Kringwinkels in de regio Noorderkempen waarvan twee winkels met een boutique kledingconcept (La Ganga en La Segunda). Dit is een tewerkstellingsinitiatief waar we door het ophalen, sorteren, herstellen en verkopen van herbruikbare goederen bijdragen aan het verminderen van de afvalberg.

In het Hergebruikcentrum brengen we witgoed (ijskasten, wasmachines, ...) en bruingoed (TV, Hifi,...) samen. De ingezamelde toestellen worden door onze medewerkers getest en indien nodig hersteld. Hierna leveren we de toestellen aan Kringwinkelcentra in onze regio waar ze tegen een schappelijke prijs worden verkocht. Op de toestellen bieden we een garantie aan van 1 jaar.

In 2018 werd maar liefst 2609 ton aan herbruikbare goederen ingezameld, een stijging van ruim 150 ton t.o.v. het vorige werkingsjaar. Ca. 60% hiervan kreeg via de verkoop in één van De Kringwinkels een tweede leven bij een nieuwe eigenaar!



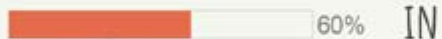
INZAMELING
11,08 KG



HERGEBRUIK
6,68 KG



OPNIEUW VERKOCHT



OMZET



1.583.714€

AANTAL
KLANTEN



de kringwinkel

← WEB

ResourceLab

In 2018 voerde ResourceLab 59 verschillende opdrachten uit. Naast de opdrachten van NNOF, Doucheflux, de inrichting van Kringwinkel Ecoso in Mechelen, is misschien wel het meest opvallende het Hop Up playground project van Blenders vzw. Hop Up is een innovatief speelconcept waarmee kinderen tussen 2,5 en 12 jaar de meest veelzijdige constructies en nestelhoekjes maken. Wij produceren hiervoor de houten trolleys, voorzien opslagruimte en doen de leveringen voor de klanten.

Verder hebben we ook in het kader van een subsidiedossier van de provincie, samen met Steunpunt Tewerkstelling in Antwerpen, een babbelbank ontwikkeld. Met deze bank nodige je je burens en voorbijgangers uit om een gezellige babbel te komen doen. Op deze manier wordt de sociale cohesie in de stad vergroot.



Horeca: Eethuis en internaatwerking Heilig Graf Instituut

Het Eethuis bestaat sinds 1997 en is sindsdien uitgegroeid tot een begrip in de regio. Dagelijks verwelkomen wij een 250-tal gasten die we telkens weer kunnen overtuigen van onze heerlijke gerechten en twee-dagelijks variërende dagschotels. Het meeneemaanbod, WEB WECKT, geeft onze klanten tevens de gelegenheid ook thuis van onze gerechten te genieten.

De internaatkeuken van het Heilig Grafinstituut Turnhout is sinds 2013 een deel van onze horecawerking. Tijdens het schooljaar worden hier de maaltijden voor de +-100 internen bereid.



Assist Klusdienst

Assist Klusdienst is een partnerschap met lokale overheden en Welzijnszorg Kempen. De medewerkers voeren kleine tuin-, verhuis- en schilderwerken uit bij 55-plussers, zorgbehoevenden en lokale overheden.

In 2018 presteerden we in totaal 11.114,75 klusuren.

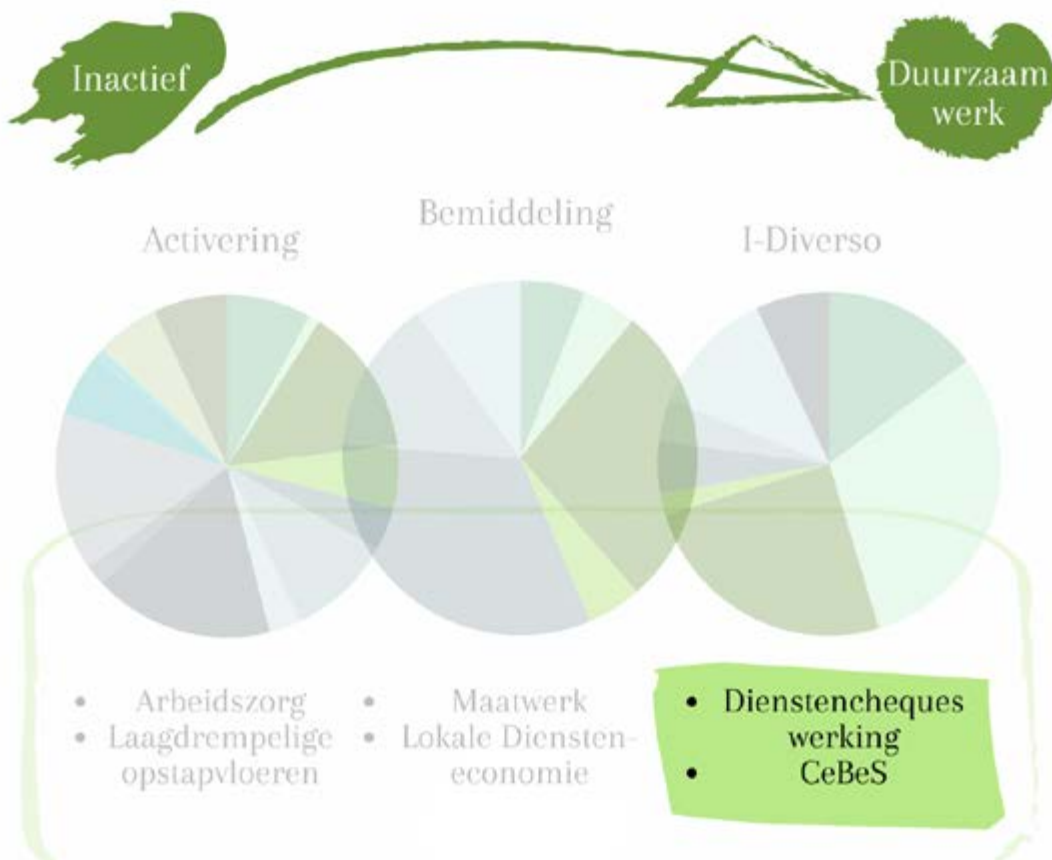
Assist Energiesnoeiers

De energiesnoeiers doen energiescans bij gezinnen uit de kansengroepen, geven tips voor een zuiniger energieverbruik en voeren kleine energiebesparende maatregelen uit. We doen deze activiteiten in samenwerking met de energiedistributeurs en lokale overheden. In 2018 voerden we in totaal 404 energiescans uit. Als projectpromotor voor sociale isolatieprojecten hebben we 20 sociale isolatieprojecten (dak-, glas- of- spouwmuurisolatie) begeleid. In 2018 werden reeds doorstroomtrajecten opgestart met de drie medewerkers van de energiesnoeiers. In 2019 trachten we deze functies in te vullen binnen de Klusdienst en binnen de energiesnoeiers.

Tewerkstelling in Lokale Diensteneconomie: 11.4 VTE



Dienstenchequeswerking & Cebes



Tewerkstelling in VTE: 37 VTE



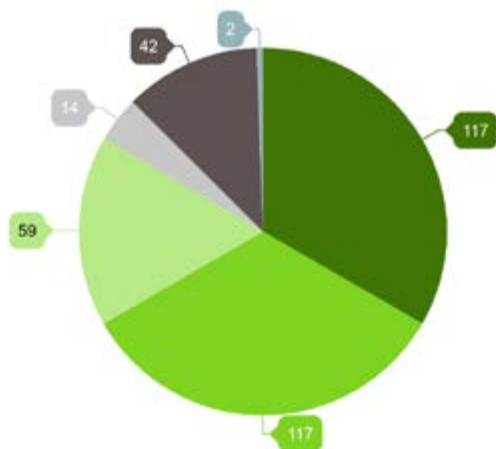
Assist Huishoudhulp

Dit is de dienstencheques-werking van WEB. Onze poetshulpen poetsen, wassen, strijken, doen boodschappen en koken bij particulieren tegen betaling van dienstencheques. Onze 50 poetshulpen werken bij ca. 450 klanten in de ruimere regio's Turnhout, Geel en Mol.

CeBeS

CeBeS biedt het pedagogische concept "kantoor simulatie" aan voor opleidingsinitiatieven en voor het reguliere onderwijs. We stellen hier enkele medewerkers met een arbeidsbeperking tewerk. Het virtuele kantoor biedt de perfecte voorbereiding aan jongeren voor een toekomst als administratief of commercieel medewerker. Naast het klassieke virtuele kantoor biedt CeBeS ook de optie om CRM en e-commerce te integreren in de werking.

Aantal werknemers op 31/12 (Totaal: 351)



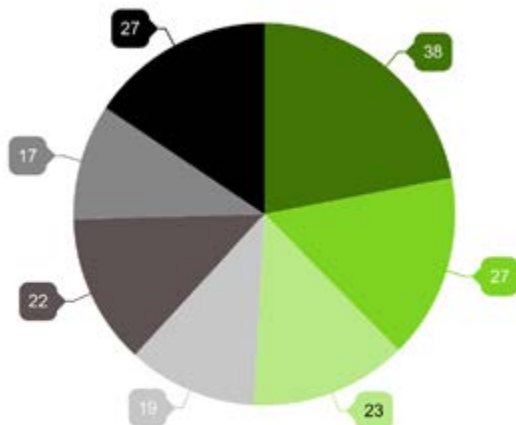
■ Omkadering (33.33%)
 ■ Maatwerk (33.33%)
 ■ Dienstencheque werknemers (16.81%)
 ■ Lokale Diensteneconomie (3.99%)
 ■ Art. 60 (Boost) (11.97%)
 ■ Cebes (0.57%)

Geslacht



■ Vrouwelijk (50.10%)
 ■ Mannelijk (49.90%)

Stagiairs & vrijwilligers op jaarbasis (Totaal: 173)



■ Vrijwilligers (21.97%)
 ■ Arbeidszorg medewerkers (15.61%)
 ■ Stagiairs Scholen (13.29%)
 ■ Activeringsstage (10.98%)
 ■ Leerlingen Brugproject (12.72%)
 ■ Werkgestraften (9.83%)
 ■ Stagiairs VDAB (15.61%)



■ Belg (85%)
 ■ Niet-Belg (15%)

Nationaliteit

Arbeidsongevallen: 22



■ Op de werkvloer (72.73%)
 ■ Woon-werk (27.27%)

Verzuim korter dan 1 maand (in %)

Lokale Diensten Economie:	9,1 %
Maatwerk:	6,3 %
Omkadering:	1,9 %
Dienstencheques werknemers:	6,1 %

Organisatie - visie: 4 pijlers

1. Circulaire economie

HET PROJECT TISSUE

Om kringlopen te sluiten zullen we de handen in elkaar slaan met partners. We willen inzetten op lokale oplossingen voor al onze textiel fracties in functie van verduurzaming van de textielketen. We willen interessante grondstofstromen onderzoeken om ons kringwinkelcentrum om te vormen tot grondstoffenleverancier.

In 2018 ging het project Tissue van start. De opzet van dit project dat door Afvalintercommunale IOK getrokken wordt, is om een deel van de niet-verkoopbare kledij door middel van nabij-infraroodtechniek te scheiden in een monostroom bestaande uit katoenvezels en een monostroom bestaande uit polyestervezels. 2018 stond in het teken van de karakterisatie van de meest voorkomende stoffen en vezels en van het testen van de bestaande detectietoestellen. In de loop van 2019 zal een NIR-detectiemachine in gebruik genomen worden. Tevens zullen we proberen nuttige toepassingen te vinden waarbij deze grondstofstromen ingezet kunnen worden in de productie van hoge kwalitatieve producten zoals kleding en huishoudtextiel.

Textiel is hierbij niet de enige materiaalstroom waar we naar kijken. Ook kunststof producten die niet meer verkocht kunnen worden, belanden nog al te vaak bij het restafval. In de toekomst zullen we trachten ook hier op in te zetten door kunststoffen apart te scheiden om zo recyclage mogelijk te maken.

AAN DE SLAG MET VOEDSELOVERSCHOTTEN

Sinds voorjaar 2018 heeft WEB een structurele samenwerking met de veiling Coöperatie Hoogstraten. Het Eethuis koopt wekelijks groenten en fruit aan tegen bodemprijzen die anders op de afvalberg zouden terechtkomen. De verwerking van deze overschotten gebeurt in de nieuwe bereidingskeuken.

2. WEB als schakel naar inclusief ondernemen

Werkzoekenden met een afstand tot de arbeidsmarkt hebben een extra duwtje in de rug nodig om te komen tot vast werk. Via intensieve coaching en door gebruik te maken van werkpleklers als brug naar een job, wordt deze afstand verkleind.

In 2018 liepen er bij WEB 1877 trajecten, waarvan: 640 (34%) activeringstrajecten, 978 (52%) begeleidingen naar (regulier) werk en 257 (14%) begeleidingen tijdens tewerkstelling.



Activering & oriëntering

Soms is de afstand naar de reguliere arbeidsmarkt erg groot. Een activerend traject biedt aan deze werkzoekenden een eerste opstap. Er wordt tijd genomen om te werken aan randvoorwaarden en welzijnsdrempels, en we onderzoeken wat de meest haalbare volgende stap is. We zoomen graag in op twee projecten die in 2018 van start gingen.

Taal & Talent

Het ESF-project Taal & Talent is gericht op anderstaligen uit de regio Kempen. Voor hen is op dit moment een traject naar werk niet realistisch omwille van een beperkt niveau Nederlands en onvoldoende oriëntatie naar werk. Taal & Talent zet daarom in op het versterken van taal en competenties, het werken aan randvoorwaarden en het oriënteren naar werk. Op deze manier willen we hen in een korte tijdsperiode zo goed mogelijk voorbereiden op de volgende stap richting werk.

In de eerste plaats gaan we outreachend te werk, zodat we anderstaligen kunnen engageren om deel te nemen aan het project. Daarna voeren we begeleidingsacties uit. Deze acties omvatten: individuele coaching, een arbeidsmarktgerichte groepsmodule, een bedrijfsbezoek, vrijwilligerswerk, een oriënterende stage en/of een assessment op de werkvloer. Zo bieden we een voortraject op maat aan dat gemiddeld 6 à 9 maanden duurt.

We bereikten 168 geïnteresseerden. 51 personen namen deel aan het project, de anderen vonden werk of namen deel aan een ander en meer geschikt project. Uiteindelijk is 76% van de deelnemers doorgestroomd naar werk of opleiding.



GOB

In januari 2018 werden we erkend als gespecialiseerde opleidings-, begeleidings- en bemiddelingsdienst, kortweg GOB. Werkzoekenden met een arbeidsbeperking worden intensief begeleid en ondersteund, wanneer ze het moeilijk hebben om werk te vinden of om goed te functioneren in hun job. Lichamelijke, mentale, sociale of psychische problemen vormen een drempel naar en tijdens werk. Samen met de jobcoach wordt er gezocht naar oplossingen voor deze drempel.

Via werkplekleren kan de werkzoekende ervaring opdoen in een bedrijf en in een functie die bij zijn jobdoelwit past. Er wordt samen met de jobcoach, zowel tijdens het werkplekleren als tijdens werk, gezocht naar oplossingen voor de drempels die de werkzoekende of de werkomgeving ervaart. Bijvoorbeeld door een aanpassing op de werkvloer te doen. Zo worden ook de werkgever en de collega's in deze nieuwe situatie door de jobcoach ondersteund, opdat betaald werk voor de werkzoekende haalbaar wordt en blijft.

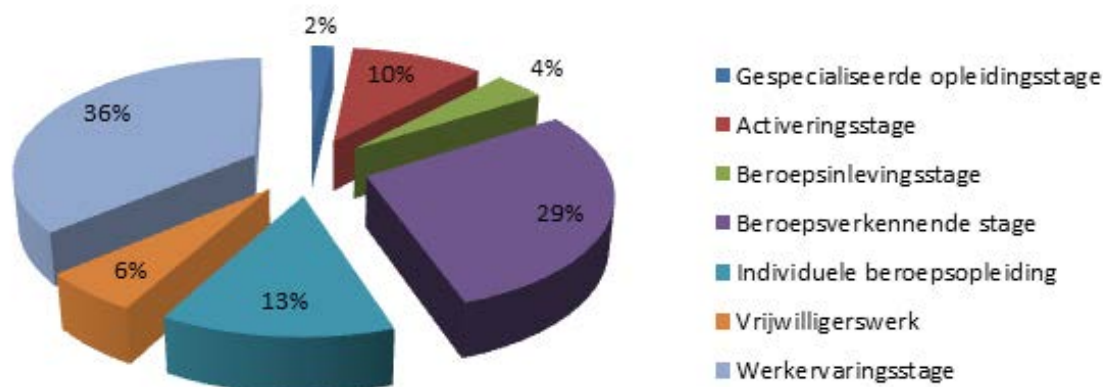
"VROEGER WERKTE IK ALS VERKOPER IN EEN DOE-HET-ZELF-ZAAK. OMWILLE VAN VERSCHILLENDE MEDISCHE PROBLEMEN WAS DIT NIET LANGER HAALBAAR. VAN ZODRA HET OPNIEUW BETER MET ME GING, WERD IK DOORVERWEZEN NAAR GOB. SAMEN MET MIJN TRAJECTBEGELEIDSTER BEKEKEN WE OF DIT JOBDOELWIT NOG HAALBAAR WAS. AL SNEL KON IK STARTEN MET EEN DEELTIJDSE STAGE BIJ EEN DOE-HET-ZELF ZAAK. DIT VERLIEP GOED EN ZO WERD HET EEN VOLTijdSE STAGE. UIT DEZE ERVARING IS GEBLEKEN DAT EEN JOB ALS VERKOPER, ONDANKS MIJN MEDISCHE PROBLEMEN, TOCH NOG HAALBAAR IS. DAT HEEFT ME VEEL DEUGD GEDAAN. IK BEN ERG TEVREDEN OVER DE GOB BEGELEIDING, HET WAS SUPER! OP DIT MOMENT BEN IK AAN HET WERK IN EEN GROOTWARENHUIS."

KRIS (49)

Werkplekieren

Werkplekieren kan in een concrete en realistische werksituatie een brug slaan tussen werkloosheid en tewerkstelling. De deelnemers verwerven op deze manier nieuwe kennis over en vaardigheden voor een specifiek beroep. Daarnaast versterken ze hun algemene competenties, arbeidsattitudes en sociale vaardigheden.

In heel wat uiteenlopende projecten binnen WEB wordt werkplekieren als instrument ingezet. In 2018 werden 350 acties uitgevoerd die onder 'werkplekieren' vallen. Dit kan gaan van een Beroepsverkenkende stage die ingezet wordt om kennis te maken met een bepaald beroep of functie, tot een Werkervaringsstage die meer gericht is op het verwerven van werkervaring, generieke competenties en arbeidsattitudes.



Hulp in grootkeuken

Dat werkplekleren een succesvolle formule is om de competentiekloof naar de arbeidsmarkt te overbruggen, bewijst onder meer onze beroepsopleiding 'Hulp in de Grootkeuken' die we in 2018 voor het 26ste jaar op rij hebben georganiseerd.

Voor deze beroepsopleiding werkt WEB samen met Janssen Pharmaceutica NV in Beerse. Jaarlijks krijgen 15 laaggeschoolde werkzoekenden de kans om gedurende 14 weken praktijkervaring op te doen in de bedrijfskeuken van Janssen, in samenwerking met Sodexo.


Cursisten leren er, onder de vorm van werkplekleren, de verschillende taken als keukenhulp in een grootkeuken. Ze staan in de koude keuken en bij de saladebar, leren borden dressereren, desserts uitscheppen en ze bedienen de pottenwasmachine. Op deze manier werken zij aan een aantal competenties die cruciaal zijn om in een grootkeuken te werken. De praktijkervaring wordt aangevuld met theoretische vorming zoals HACCP, keukentermen, voedingsleer en EHBO.

De cursisten krijgen tijdens het werkplekleren intensieve (taal)coaching. Daarnaast vinden er regelmatig competentiebesprekingen en evaluatiegesprekken plaats.



Een cursist verwoordt het als volgt:

"JULLIE ENTHOUSIASME EN DE OPEN,
EERLIJKE EN GEMOEDELIJKE AANPAK HEBBEN MIJ
OVER DE STREEP GETROKKEN. IK WERD GEBETEN
DOOR EEN MICROBE (GROOTKEUKEN) EN KON
NIET SNEL GENOEG IN EEN KEUKEN STAAN.
DOOR JULLIE VOELDE IK MIJ OP MIJN NIEUWE
JOB ONMIDDELIJK ALS EEN VIS IN HET WATER!"



Cursisten vinden na het doorlopen van de opleiding en praktijkervaring, vaak een job als medewerker in een grootkeuken. Ze komen terecht in bedrijven, ziekenhuizen, woonzorgcentra of scholen. In 2018 behaalden alle 15 cursisten hun getuigschrift en waren 11 van de 15 cursisten aan het werk.

Op het moment dat de stap naar tewerkstelling wordt gezet, bieden we job- en/of taal coaching aan. Omdat we een schakel willen zijn naar 'inclusief ondernemen', coachen we zowel de nieuwe werknemer als de persoon die de werknemer aanstuurt. Deze coaching omvat voor de werknemer onder andere het versterken van communicatievaardigheden en het aanleren van de juiste arbeidsattitudes. Samen met de werkgever kijkt de coach naar het onthaalbeleid, een betere communicatie en een goede samenwerking.

Attesten inclusief ondernemen

WEB als één van de Werkplekarchitecten en als deel van de koepelorganisatie Sterpunt Inclusief Ondernemen gelooft in een inclusieve arbeidsmarkt. Een arbeidsmarkt waar elke burger zijn plaats vindt, rekening houdend met zijn talenten, en waar bedrijven werknemers vinden die ze nodig hebben.

De voorbije twee jaar ondersteunden 21 Werkplekarchitecten meer dan 1400 bedrijven in Vlaanderen en Brussel bij de inschakeling van werkzoekenden met een afstand tot de arbeidsmarkt. Dat gebeurde via stageformules voor jongeren, werkplekleren en job- of taalcoaching.

In mei 2018 ontvingen deze bedrijven voor al hun geleverde inspanningen een 'Referentiebewijs Inclusieve Onderneming'. WEB reikte er 104 uit aan Kempense bedrijven. Door op deze manier de handen in elkaar te slaan, werken we allemaal mee aan de realisatie van de duurzame ontwikkelingsdoelstellingen (Sustainable Development Goals) van de VN.



Inclusief jobdesign

Binnen het ESF-project Allinclusive@work zet I-Diverso verder in op “Inclusief Job Design”. Dit omvat het anders inrichten van bedrijfsprocessen en het afsplitsen van taken. Eenvoudige taken, die nu worden uitgevoerd door personeel dat hiervoor te hoog is opgeleid, worden samengevoegd tot functies die geschikt zijn voor mensen die momenteel buiten de arbeidsmarkt staan.

Voor bedrijven is het doel van Inclusief Job Design: personeel efficiënter inzetten zonder dat dit ten koste gaat van de productie. Uiteindelijk zal dit leiden tot een hoger rendement.

Eén van de bedrijven waar we in 2018 dit proces mee hebben doorlopen is woonzorgcentrum De Witte Meren in Mol. Het centrum hecht veel belang aan een ‘huiselijk gevoel’ voor hun bewoners. Dit huiselijk gevoel wil men in de hele organisatie zichtbaar maken door het creëren van een ‘huismoederfunctie’. Daarvoor onderzocht men de mogelijkheden voor een functie tussen schoonmaak en logistiek.



Zo wil men niet alleen een functie creëren die nog meer aansluit bij de noden van de bewoners, men wil ook het personeel erkennen in hun taakuitvoering en zo het gevoel van tevredenheid en betrokkenheid verhogen.

Na het creëren van deze functie, ondersteunde I-Diverso de organisatie in de werving en selectie van een medewerker voor deze functie. Er startte een dame die in eerste instantie op zoek was naar een administratieve job. Tijdens haar traject werd, na een aantal administratieve stages, duidelijk dat een heroriëntatie aangewezen was. Een job als 'huismoeder' bleek een goede match met haar profiel en na een positief sollicitatiegesprek werd ze aangeworven.

Door middel van jobcoaching heeft I-Diverso de impact van deze nieuwe functie op de werkprocessen verder ondersteund.

Om het proces van Inclusief Job Design optimaal te kunnen uitbouwen, werd er aan internationale kennisuitwisseling gedaan met onze Nederlandse, Finse en Bulgaarse partners van dit project.



In 2019 zetten we dit project verder. We voeren nog een aantal trajecten rond Inclusief Job Design uit bij werkgevers en bundelen onze ervaringen op een website, met het oog op verdere bekendmaking.

3. WEB als inclusieve onderneming

VISIE

WEB evolueert verder naar een inclusieve onderneming. Dit betekent dat we maximaal inzetten op de uitbouw van laagdrempelige opstapwerkvloeren in onze eigen deelwerkingen met aandacht voor doorstroom naar de reguliere arbeidsmarkt.

Met laagdrempelige, activerende en oriënterende activiteiten willen we maximale kansen creëren voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. We willen hen de eerste stappen in een werkcontext laten zetten om nadien stapsgewijs verder door te groeien richting de reguliere arbeidsmarkt. Mogelijke drempels pakken we van bij de opstart aan (taal, randproblematieken, integratie, ...) vanuit een werkcontext.

We doen dit vanuit onze opgebouwde expertise met een multidisciplinair team, met name werkvloerbegeleiding aangevuld met sociale begeleiding en taalcoaching.

REALISATIES IN 2018

De bereidingskeuken

De nieuwe bereidingskeuken is opgestart in het voorjaar van 2018. Het Eethuis wil met de bijkomende bereidingskeuken inzetten op groei van de werkzaamheden. De bereidingskeuken zal een verlengstuk zijn van de huidige Eethuiswerking in functie van de verdere uitbouw en verbreding van de activiteiten.

Tegelijkertijd is er een structurele samenwerking met Veiling Hoogstraten waarbij we groenten aankopen die anders op de afvalberg terechtkomen.

WEB biedt hiermee een antwoord op de grote vraag naar laagdrempelige opstapwerkvloeren in de regio Noorderkempen voor anderstalige werkzoekenden en leefloners. WEB zal deze groep mensen de mogelijkheid en ruimte geven om hun technische en generieke vaardigheden te versterken en verder door te groeien.

4. WEB als schakel in een organisatienetwerk

Om een antwoord te vinden op complexe vragen bundelen we onze krachten met diverse andere organisaties. Vaak kunnen we maar een gepast antwoord bieden als we de competenties uit verschillende organisaties samenbrengen. En die aanpak werkt.

Om onze doelen te bereiken, blijven we beroep doen op onze huidige partners en breiden we ons netwerk verder uit.

Lerend netwerk 'Future proof'

Met de komst van het LDE- en maatwerkdecreet worden werknemers in de sociale economie gestimuleerd om 'in beweging' te blijven. Deze verandering brengt met zich mee dat sociale economiebedrijven meer zullen inzetten op het coachen van werknemers tot potentiële kandidaten voor de reguliere arbeidsmarkt.

I-Diverso speelde in op deze verandering door een lerend netwerk te organiseren voor sociale economiebedrijven zodat ze meer 'future proof' worden. Er werd samen nagedacht over succesfactoren die de doorstroom van medewerkers kunnen bevorderen.

De deelnemende LDE- en maatwerkbedrijven waren: Amival vzw, De Sprong vzw, Natuurwerk vzw, Kaliber vzw, WEB vzw, Kringwinkel Zuiderkempen, De Troef vzw en De Cirkel vzw.



Parallel met het lerend netwerk voor sociale economiebedrijven werd er ook voor openbare besturen en bedrijven uit het regulier economisch circuit een lerend netwerk georganiseerd.

Tijdens 6 praktijkgerichte sessies werd er via kennis- en ervaringsuitwisseling stilgestaan bij het thema 'inclusief ondernemen'. Onderwerpen die hierbij aan bod zijn gekomen, waren 'Inclusief Job Design', werkplekcleren en andere ondersteuningsmogelijkheden om een vlotte integratie op een reguliere werkvloer mogelijk te maken.

Deelnemende bedrijven: DCA nv, Beneens J. & Zn bvba, Jacobs Cleaning nv, Exmore Benelux nv, JC Consulting bvba, Smet Group, Stad Geel, Stad Turnhout en Gemeente Kasterlee.

Werkgevers uit de reguliere en uit de sociale economie werden gedurende twee sessies samen gebracht om elkaar beter te leren kennen en om interessante samenwerkingsmogelijkheden verder te verkennen.



"DE COMBINATIE VAN
INFORMATIE, ERVARINGS-
UITWISSELING EN KENNISDELING,
AANGEVULD MET
ENKELE SUCCESVOLLE
DOORSTROOMVERHALEN,
WERKTE INSPIREREND."

Toe-Komst

Een mooi voorbeeld van een project waarin WEB een complementair partnerschap heeft opgezet, is Toe-Komst. Dit ESF-project gaat aan de slag met anderstalige nieuwkomers die amper Nederlands spreken of verstaan. De bedoeling is om hen te activeren richting de arbeidsmarkt.

In dit project werkt WEB samen met OCMW Turnhout en CAW De Kempen. Iedere organisatie engageert zich voor het onderdeel waarin zijn expertise zich situeert. Alle deelnemers worden gedurende het volledige traject opgevolgd door een arbeidstrajectbegeleider van OCMW Turnhout. Deze trajectbegeleider werkt samen met de deelnemer een actieplan uit. Voor de acties die gericht zijn op arbeid en het versneld leren van Nederlands, komt de deelnemer bij WEB terecht. WEB organiseert conversatietafels in groep om Nederlands te oefenen en om thema's gericht op werk te bespreken en te ervaren. Acties om het welzijn van de deelnemers te verbeteren, zoals individuele psychosociale en juridische hulpverlening, worden uitgevoerd door CAW De Kempen.

Toe-Komst biedt tijdens 2018 en 2019 trajectbegeleiding aan 165 deelnemers. WEB organiseert voor 70 van hen conversatietafels: gedurende 10 à 12 weken wordt er met een groep van 10 deelnemers zo'n 3 keer per week Nederlands geoefend.

Dat de samenwerking tussen OCMW Turnhout, CAW De Kempen en WEB zijn vruchten afwerpt, wordt bevestigd door het verhaal van één van de deelnemers. Op psychosociaal vlak wordt deze deelnemer door CAW individueel ondersteund. Daarnaast neemt ze deel aan de conversatietafels van WEB. Bij de start van het traject durfde ze niet zonder een vriendin naar de babbelmomenten te komen. Naarmate het traject vorderde, kreeg ze meer zelfvertrouwen en durfde ze Nederlands spreken. Daardoor breidde haar woordenschat uit en verbeterde haar zinsbouw. Ondertussen is ze één van de trekkers die babbelmomenten organiseert voor andere deelnemers aan het project. *“Drie maanden zouden 3 jaren mogen zijn.”*

I-Diverso groeit

WEB heeft in 2018 een Economisch Samenwerkingsverband (ESV) met Groep Intro opgestart. Met dit ESV wil men het HR-aanbod Inclusief Ondernemen van I-Diverso verder verspreiden in Vlaanderen en Brussel. De samenwerking tussen WEB en Groep Intro ging in oktober 2018 officieel van start, in 2019 zal ze verder vorm krijgen.

Wie de laatste ontwikkelingen graag op de voet wil volgen, kan dit op: www.i-diverso.be.



Met dank ook aan volgende bedrijven:



WEB
Steenweg op Tielen 70
2300 Turnhout
T 014 46 27 10
www.webwerkt.be



Meer info op vdab.be
of bel gratis 0800 30 700

VDAB
samen sterk voor werk

Met dank ook aan volgende bedrijven:





Meer info op vdab.be
of bel gratis 0800 30 700



WEB
Steenweg op Tienen 70
2300 Turnhout
T 014 46 27 10
www.webwerkt.be



Jaarverslag 2018

